

### Szoftvereinkhez ajánlott üzemeltetési csomag tartalma:

Szolgáltatás	Jellemző
Biztonsági adatmentések készítése a teljes rendszerről. Mind a program, mind az adatbázis(ok) ide értendők.	automatikusan történik havonta
Rendszeres adatbázis karbantartás. (Indexelés, statisztika gyűjtés, helyfoglalás optimalizálása és figyelése, rendellenességek keresése)	havonta 1 alkalom
Ha bármi probléma adódik a programmal, díjmentes újra telepítés, adat visszaállítással együtt, akár ismételt oktatással	havi egy alkalommal
Tanácsadás telefonon, Skype-on, emailben, illetve folyamatos elérhetőség	naponta 9-18h között, maximum havi 3 óra keretében.
Jogsabály követés	díjmentes, maximum havi 2 óra terjedelemben
Hibák azonnali javítása	kritikus hiba: 4 órán belül megkezdjük nem kritikus hiba: 8 órán belül megkezdjük
Veszélyforrásokról, lehetséges problémákról értesítés, valamint megoldási javaslat	amikor szükséges
További fejlesztésekhez kedvezményes óradíj:	nettó 9 000 Ft (12 000 Ft helyett)
Havi egy ingyenes fejlesztési igény	max 1 óra terjedelemben (következő hónapra át nem vihető)

**Mi a támogatási csomag?** Ahogy az autónkat is karban kell tartani időről időre, úgy a programok is karbantartásra szorulnak, különben a növekvő adatok miatt lelassul és kevésbé használható lesz a program.

A szolgáltatás garantálja, hogy biztonságban legyenek adataink és vissza lehessen tölteni őket bármikor, ha probléma lép fel.

A támogatási csomag erősen javasolt, hogy mindig naprakész és gyors legyen a szoftver, valamint, hogy biztonságban legyenek céges adataink.